

Mer läsning om erfarenhetsbaserad co-design

Observera att allt material är på engelska

Material om hur man går tillväga med erfarenhetsbaserad co-design

Bate SP och Robert G (2007)

Bringing user experience to health care improvement: the concepts, methods and practices of experience-based design. Oxford; Radcliffe Publishing

Det här är standardverket om erfarenhetsbaserad co-design (EBCD). De bakomliggande koncepten för EBCD går igenom, och man får en noggrann vägledning för metoderna och den praktiska tillämpningen. En detaljerad fallstudie av ett EBCD-projekt med patienter, vårdare och personal på huvud- och halscanceravdelningen på ett akutsjukhus i södra England finns också med. I ett kapitel behandlas utvärdering av patienterfarenheter och erfarenhetsbaserad design.

The Experience Based Design Approach

www.institute.nhs.uk/quality_and_value/introduction/experience_based_design.html

NHS Institute for Innovation and Improvement stödde det första pilotprojektet med EBCD som genomfördes på Luton and Dunstable Hospital NHS Foundation Trust. De har tagit fram ett antal hjälpmedel för att underlätta arbetet med EBCD, inklusive en bok med koncept och fallstudier och ett paket för projektstödjare.

Nya Zeeländska sjukvårdens co-designverktygslåda

www.healthcodesign.org.nz

På den här webbplatsen finns det massor med användbara råd och ett antal olika verktyg och tekniker som kan användas för att co-designa vårdtjänster med patienter eller brukare.

Greenhalgh T, Humphrey H, Woodard F (eds) (2010)

"Experience-based co-design" (Vikki Pearce, Paula Baraitser, Gaynor Smith & Trisha Greenhalgh) Kapitel 3 i User Involvement in Health Care Wiley-Blackwell ss 28-51.

I det här kapitlet beskrivs ett antal olika sätt som personal arbetade med vårdanvändare för att lära sig av användarnas erfarenheter och co-designa förbättringar. De tar upp ett antal potentiella hinder och ger råd för hur man lyckas med co-design.

Utvärderingar, rapporter och vetenskapliga artiklar om EBCD

Ledema, R, Merrick, E, Piper, D & Walsh, J (2008)

"Emergency Department Co-Design Stage 1 Evaluation - Report to Health Services Performance Improvement Branch, NSW Health". Sydney: Centre for Health Communication, University of Technology Sydney.

Detta är en rapport från utvärderingen av EBCD-arbete som utförts på flera akutavdelningar i New South Wales, Australien. Utvärderingen går igenom vad som var lyckat och mindre lyckat med metoden, visar vad som uppnåtts med arbetet och ger flera råd för framtida co-designprojekt.

Piper D & Ledema R (2010)

"Emergency Department Co-Design Program 1 Stage 2 Evaluation Report". Sydney: Centre for Health Communication (UTS) and NSW Health

Detta är också en rapport från utvärderingen av EBCD-projektet på akutavdelningarna i New South Wales, Australien. Det ingår en beskrivning av de specifika framsteg som gjorts på de tre akutavdelningarna. Man utvärderar hur avdelningarna upprätthöll och utvecklade de förbättringar, förändringar av rutiner och lärdomar för klinisk och övrig personal som man kommit fram till under projektets första fas. I rapporten ingår ett kapitel om andra EBCD-projekt i resten av världen, inklusive flera i England.

The King's Fund (2011) "The Patient-centred Care Project: Evaluation report."

Finns att hämta på: www.kingsfund.org.uk/ebcdreport

Denna rapport från en oberoende utvärdering som beställdes av The King's Fund, beskriver processen och påverkan av ett EBCD-projekt som genomfördes på bröstcanceravdelningarna på Guy's & St Thomas' NHS Foundation Trusts och King's College London.

Hodgkiss F, Barrie K, Sinclair C (2011)

"Better Together. Experience Based Design Cancer pilots. Interim reflection report. Version 1.0, March 2011"

www.knowledge.scot.nhs.uk/media/CLT/ResourceUploads/1008115/EBD%20CancerPilots%20InterimReflection%20Report%20Version1.0.pdf

En lägesrapport från ett pågående EBCD-projekt inom skotsk cancervård.

Mackay R, Dewar B 2009

Using Emotional Touchpoints to learn about the experience of receiving care

Edinburgh: University of Napier

www.napier.ac.uk/fhlss/NMSC/compassionatecare/practicemethods/Pages/EmotionalTouchpoints.aspx

Inom ramarna för ett projekt för ledarskap i medkännande vård i Edinburgh (NHS Lothian and Napier University) anpassade sjuksystrar idén från EBCD om att använda känslomässiga beröringspunkter som en del av informella intervjuer med patienter och personal på deras avdelning. Intervjuerna transkriberades och personalen diskuterade innehållet i dem för att komma fram till hur rutinerna skulle förbättras. Personalen uppgav att det var "användbart och positivt" att få reda på vad de gjorde bra, och att det var lättare att ta till sig negativa kommentarer genom den här metoden.

Bowen S, Dearden A, Wright P, Wolstenholme D, Cobb M (2010)

"Co-designing Better Outpatient Services for Older People: Inspiration stories for Participatory Design with Health and Social Care Institutions Workshop". 11th Biennial Participatory Design Conference

<http://research.shu.ac.uk/aces/uchd/external/wp-content/uploads/2010/09/PDCworkshopStoriesUCHD.pdf>

En rapport om framgångarna och utmaningarna med att använda EBCD för att förbättra öppenvårdstjänsterna i Sheffield. Mer information om detta projekt finns på www.uchd.org.uk och <http://research.shu.ac.uk/lab4living/user-centred-healthcare-design-uchd>

Farr, M (ej publicerad än)

"Collaboration in public services: Can service users and staff participate together?", i Critical Perspective on User Involvement, M Barnes and P Cotterell (Eds.), Bristol: Policy Press.

I detta kapitel beskrivs olika projekt med EBCD, co-design och co-produktion.

Bate SP och Robert G (2007)

"Towards more user-centric organisational development: lessons from a case study of experience-based design". *Journal of Applied Behavioural Science*, vol 43, no 1, ss 41–66

I den här artikeln beskrivs en EBCD-metod som utformats och testats av författarna och deras kollegor på en cancerklinik på ett engelskt sjukhus. Författarna diskuterar hur EBCD kan möjliggöra en utveckling av organisationen mot ett ökat användarfokus, så att tjänsteanvändarna kan vara delaktiga i förändringsarbetet genom hela processen från det att problemen pekas ut, till att lösningar tas fram och genomförs.

Utvärderingar av pågående EBCD-projekt

Accelererad erfarenhetsbaserad co-design

www.tvhiec.org.uk/programmes/care-closer-to-home/accelerated-experience-based-co-design

Detta är ett pågående projekt som testar en förkortad version av EBCD.

Test av accelererad erfarenhetsbaserad co-design

www.sdo.nihr.ac.uk/projdetails.php?ref=10-1009-14

Detta är en pågående studie som utvärderar ett förkortat EBCD-projekt där man använt redan utförda patientintervjuer från ett nationellt arkiv.

Artiklar i vetenskapliga tidskrifter relaterade till det projekt på King's Health Partners Integrated Cancer Centre som använts som bas till detta material

Elizabeth A Davies, Peter Madden, Mairead Griffin, Victoria H Coupland, Alison Richardson. Comparing breast and lung cancer patients' experiences at a UK Cancer Centre: implications for improving care and moves towards a person-centred model of clinical practice. *International Journal of Person-Centred Medicine* 1 (1) 177-189

Författarna jämför resultatet från enkäter med lungcancerpatienter och bröstcancerpatienter.

Tsianakas V, Maben J, Wiseman T, Robert G, Madden P, Davies E. Using patients' experiences to identify priorities for quality improvement in breast cancer care: patient narratives, surveys or both? Inskickad till *Health Expectations*.

I denna kommande artikel jämförs iakttagelser från patientenkäten ovan och patientintervjuerna som genomfördes som en del av EBCD-projektet.