



TILLerTJÄNST

Inbjudan till utbildning för blivande projektägare och handledare

Vill du leda en ny utbildning för tjänsteföretag? Lära dig mer om designprocessen och hur den påverkar ett företag och deras kunder? Då är du välkommen på en heldags handledarutbildning för Till er tjänst!

SVID, Stiftelsen Svensk Industridesign och ALMI Företagspartner Kronoberg AB erbjuder dig, som kan tänka dig vara projektägare/handledare, att få en genomgång av det nya utbildningsmaterialet "Till er tjänst" med designprocessen i fokus.


Till er tjänst omfattar 7 steg/kvällar och kan i sin helhet genomföras under hösten 2010. Under utbildningen får deltagarna lära sig mer om design, hur man kan kommunicera ett erbjudande bättre och hur färg och form påverkar företagets kunder. Utbildningen innehåller också delar som ekonomi och försäljning. Gisela Mattisson, SVID och ALMI, har utvecklat Till er tjänst och är också handledare under handledarutbildningen. Industridesigner Siri Johansson från Myra Industriell Design medverkar också båda dagarna.

Tid: 9 eller 10 juni 2010 kl 10.00 till 16.00
Plats: SVID, Sveavägen 34, 6 tr, Stockholm
Deltagandet är kostnadsfritt. Tillväxtverket finansierar för att stimulera kvinnors företagande och bjuder på lunch och kaffe/te

I den här utbildningen vill vi visa att designprocessen och designkompetensen – som de allra flesta förknippar med att ta fram en fysisk produkt – är lika viktig för ett företag som säljer och utvecklar tjänster. Det gäller att få deltagarna att förstå att de säljer en helhetsupplevelse där alla delar är lika viktiga. Handledarmaterialet visar ramarna för hur en utbildning kring designprocessen i ett litet tjänsteföretag kan genomföras.

Anmäl dig senast den 31 maj till
gisela.mattisson@almi.se eller anne.flyboo@svid.se.

För att underlätta för er om ni vill söka extern finansiering kommer en projektansökan med budget att presenteras på utbildningen.



” Förstår nu att företaget börjar redan i korridoren. Ryggen.nu är ett helt annat företag idag än före kursen. Hade troligen inte varit företagare idag om inte jag gått kursen. Tänkte inte tidigare ur ett kundperspektiv. ”

Monica Blomgren, Ryggen.nu, Växjö
Tidigare deltagare i Till er tjänst

KVINNORS
FÖRETAGANDE
STÄRKER
SVERIGE

ALMI
FÖRETAGSPARTNER
Kronoberg

SVID